

# Všeobecné obchodní podmínky užívání aplikace DietSystem App s.r.o.

## I. Úvodní ustanovení

**I.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vymezují způsob užívání aplikace DietSystem App, jakož i uzavírání smluv za účelem užívání této aplikace a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran- provozovatele aplikace a uživatele aplikace.

**I.2.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, uzavřené dle těchto VOP. Práva a povinnosti mezi smluvními stranami v souvislosti s užíváním aplikace se řídí smlouvou uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a těmito VOP, které jsou smluvním stranám známy. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené způsobem dále uvedeným mezi provozovatelem aplikace a uživatelem aplikace. V případě, že dojde k nesouladu smluvních ustanovení obsažených ve VOP a ve smlouvě, přednost mají vždy smluvní ustanovení obsažené ve smlouvě.

## II. Vymezení pojmů

**II.1.** Provozovatelem aplikace DietSystem App je obchodní společnost DietSystem App, s.r.o., IČ: 06340172, se sídlem Babická 136, 664 84 Zastávka, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 101532 (dále též „**provozovatel**“).

**II.2.** Aplikace DietSystem App je internetovým nástrojem sloužícím jednotlivým uživatelům ke správě klientských účtů za účelem poskytování poradenství v oblasti výživy (dále též „**aplikace**“). Aplikace je dostupná pro registrované uživatele prostřednictvím jejich uživatelských účtů na internetové adrese: „[muj.dietsystem.cz](http://muj.dietsystem.cz).“ (dále též „**internetové stránky**“). Uživatel je po uzavření smlouvy oprávněn využívat aplikaci za podmínek stanovených smlouvou a těmito

VOP k podnikatelským účelům. Způsob uzavření takové smlouvy je upraven v čl. V. VOP(dále též „**smlouva**“).

**II.3.** Uživatelem je dle VOP každá osoba (fyzická nebo právnická), která uzavírá s provozovatelem smlouvu v souladu s těmito VOP za účelem užívání aplikace ke své podnikatelské činnosti (dále též „**uživatel**“). Uživatel je oprávněn umožnit užívání aplikace svým zaměstnancům a osobám, které vzdělává v oblasti výživového poradenství, v takovém případě odpovídá provozovateli za dodržování práv a povinností dle smlouvy a těchto VOP, jako by aplikaci užíval sám.

**II.4.** Tam, kde je v těchto VOP použit pojem smluvní strany, rozumí se jimi provozovatel a uživatel.

**II.5.** Obsahem aplikace se rozumí veškerá data, údaje nebo jiné informace, které uživatel prostřednictvím svého uživatelského účtu, vytvořil, uložil v rámci uživatelského účtu, nebo šířil mezi klienty prostřednictvím klientských účtů (dále též „**obsah**“).

### III. Aplikace DietSystem App

**III.1.** Aplikace je systematický strukturálně propracovaný systém, kam jsou provozovatelem vkládána data týkající se zejména nutričních hodnot jednotlivých potravin a výživových doplňků a přehledů dietních omezení pro jednotlivé typy diagnóz stanovených specialisty a dalších edukačních materiálů v oblasti výživy, která slouží uživatelům pro využívání k činnostem v oblasti výživového poradenství umožňující tvorbu jídelníčku a nutričního plánu pro jednotlivé zákazníky.

**III. 2.** Aplikace je jako databáze chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady EU 96/9/ES, o právní ochraně databází. Tvůrcem databáze je Jana Vaňková, provozovateli náleží autorská majetková práva k databázi, tento je oprávněn udělit třetím subjektům licenční oprávnění k užívání databáze.

**III.3.** Aplikace je pro uživatele dostupná prostřednictvím internetových stránek provozovatele v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni uzavření smlouvy, přičemž provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat jednotlivé parametry aplikace bez předchozího oznámení takové skutečnosti uživateli. Provozovatel je zejména oprávněn změnit webové rozhraní internetových stránek, uživatelské prostředí a funkce aplikace.

**III.4.** Provozovateli náleží administrátorská oprávnění aplikace, provozovatel je oprávněn k zobrazování uživatelských účtů se základními údaji (např. datum vzniku, datum posledního přihlášení, údaj o počtu spravovaných klientských účtů atd.).

**III.5.** Provozovatel je oprávněn uživatelské účty aktivovat, blokovat a nastavovat přístupové heslo, jakož i nahlížet do obsahu uživatelských účtů, případně i klientských účtů vytvořených uživateli. U jednotlivých uživatelů je provozovatel oprávněn nastavovat typ účtu a jeho platnost. Deaktivovat účet nebo omezit uživateli přístup k jeho účtu je provozovatel oprávněn pouze za podmínek stanovených těmito VOP. Uživatelé jsou povinni informovat své klienty o tom, že jejich osobní údaje jsou umístovány do aplikace a má k nim přístup provozovatel.

**III.6.** Provozovatel databázi využívanou uživateli prostřednictvím aplikace spravuje, aktualizuje ji, vkládá do ní nová data, odstraňuje z ní data, nahrává jakož i odstraňuje soubory do a ze stromové struktury edukačních materiálů, které jsou dostupné pro uživatele účtů Profi a Profi plus (dle čl. III.7.VOP).

**III.7.** Aplikace obsahuje účty několika typů. Při uzavírání smlouvy si uživatel může vybrat na internetových stránkách některý z typů účtů dle aktuální nabídky, případně je možné provést volbu typu účtu po uzavření smlouvy, a to za podmínek uvedených ve VOP. Provozovatel si vyhrazuje právo typy účtů měnit nebo rušit. Mezi základní typy účtů patří:

- ✿ Trial - free účet: platnost účtu je stanovena na dobu 14 dnů od registrace. Jedná se o zkušební verzi uživatelského účtu a užívání účtu je po dobu platnosti účtu zdarma. Uživatel bere výslovně na vědomí, že nemá v rámci tohoto účtu přístup k edukačním materiálům provozovatele;
- ✿ Basic: Uživatel je oprávněn v rámci tohoto účtu spravovat nejvýše 10 klientských účtů. Uživatel nemá v rámci tohoto účtu přístup k edukačním materiálům provozovatele;
- ✿ Advanced: Uživatel je oprávněn v rámci tohoto účtu spravovat nejvýše 30 klientských účtů. Uživatel nemá v rámci tohoto účtu přístup k edukačním materiálům provozovatele;
- ✿ Profi: Uživatel je oprávněn v rámci tohoto účtu spravovat nejvýše 1000 klientských účtů. Uživatel má v rámci tohoto účtu přístup k edukačním materiálům provozovatele;
- ✿ Profi plus (školní účet) Uživatel je oprávněn v rámci tohoto účtu spravovat nejvýše 1000 klientských účtů. Uživatel má v rámci tohoto účtu přístup k edukačním materiálům provozovatele. V rámci tohoto účtu mohou být vytvářeny základní podúčty typu Basic, jejichž zřízení je bezplatné. Uživatel školního účtu má přístup do obsahu jednotlivých základních podúčtů.

**Klientský účet** - účet vytvářený a spravovaný uživatelem v rámci aplikace a svého uživatelského účtu. Uživatel bere na vědomí, že s obsahem dat uvedených v klientských účtech je provozovatel oprávněn se seznámit a kontrolovat jejich obsah

pokud to bude nezbytné pro řádné fungování či kontrolu správného užívání aplikace, o tomto je uživatel povinen informovat svého klienta.

**III.8.** Účet je uživateli zpřístupněn po registraci na internetových stránkách a:

-zaplacení ceny za užívání aplikace předem na jeden kalendářní rok prostřednictvím služby GoPay/nebo

-provedení příkazu ve službě GoPay k hrazení ceny za užívání aplikace na jeden kalendářní rok prostřednictvím služby GoPay formou 12ti měsíčních splátek strhávaných z bankovního účtu uživatele (ve službě GoPay nazváno jako „měsíční platba“)

Po registraci a zaplacení ceny bude na e-mailovou adresu uživatele, kterou uvede v registračním formuláři, odeslán potvrzovací e-mail s odkazem, přes nějž bude uživatel moci svůj účet aktivovat a začít používat. Způsob uzavření smlouvy je upraven v čl. V. VOP. Uživatel bere výslovně na vědomí, že pro platbu prostřednictvím služby GoPay se uplatní smluvní podmínky společnosti GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030.

**III.9.** Uživatel je povinen za užívání aplikace platit cenu vztahující se k danému typu uživatelem užívaného účtu (vyjma účtu Trial – free) ve výši, která je uvedena v platném ceníku provozovatele dostupného na internetových stránkách provozovatele [www.dietsystem.cz](http://www.dietsystem.cz) v sekci „ceník“ Provozovatel je oprávněn cenu za užívání aplikace kdykoli jednostranně měnit, změnu zveřejňuje na svých webových stránkách. Uživatel vždy hradí cenu platnou dle aktuálního ceníku provozovatele v době, kdy hradí platbu za užívání aplikace s tím, že při platbě provede volbu, zda uhradí cenu za užívání aplikace jednorázově předem na následující období jednoho kalendářního roku, či zda bude cenu za užívání aplikace na jeden kalendářní rok splácet formou 12ti měsíčních splátek strhávaných z bankovního účtu uživatele vždy k tomu dni příslušného kalendářního měsíce, který se číselným označením shoduje s datem provedení registrace uživatele, a to počínaje měsícem následujícím po provedení registrace (ve službě GoPay nazváno jako „měsíční platba“). Jednorázová platba za užívání aplikace i platba za užívání aplikace formou 12ti dílčích splátek se provádí prostřednictvím služby GoPay, jako potvrzení o úhradě uživatel obdrží od provozovatele fakturu prostřednictvím e-mailové zprávy. Případné změny cen provozovatelem v průběhu předplaceného roku užívání aplikace se na uživatele nevztahují.

**III.10.** V případě, že uživatel v průběhu trvání smlouvy změní svůj typ uživatelského účtu na uživatelský účet, s nímž je spojena vyšší cena za užívání aplikace, bude mu

provozovatelem umožněno užívat nový uživatelský účet bezprostředně po doplacení rozdílu ceny dražšího a levnějšího typu účtu prostřednictvím služby GoPay.

## IV. Předmět Smlouvy

**IV.1.** Na základě smlouvy uzavřené v souladu s čl. V. VOP získává uživatel právo aplikaci užívat za podmínek blíže definovaných typem uživatelského účtu dle čl. III.7.VOP. Uživateli je tedy poskytováno nevýhradní právo k užívání databáze, kterou uživatel prostřednictvím aplikace užívá.

**IV.2.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Platnost uživatelského účtu je omezena na dobu 1 roku.

**IV.3.** V případě, že má uživatel zájem platnost uživatelského účtu prodloužit, je povinen:

-zaplatit cenu za užívání aplikace na dobu dalšího kalendářního roku předem a to tak, aby příslušná částka byla prostřednictvím služby GoPay připsána na účet provozovatele nejpozději v poslední den platnosti stávajícího účtu /nebo

-provést příkaz ve službě GoPay k hrazení ceny za užívání aplikace na dobu dalšího kalendářního roku prostřednictvím služby GoPay formou 12ti měsíčních splátek strhávaných z bankovního účtu uživatele (ve službě GoPay nazváno jako „měsíční platba“), a to tak, aby tento příkaz byl proveden nejpozději v poslední den platnosti stávajícího účtu.

**IV.4.** Pokud uživatel nezaplatí cenu za užívání aplikace na další období, je provozovatel oprávněn účet uživatele deaktivovat. Deaktivací účtu smlouva zaniká a uživatel ztrácí veškerá oprávnění k užívání aplikace.

## V. Uzavření smlouvy

**V.1.** Smlouva je uzavírána s využitím prostředků komunikace na dálku, s čímž uživatel výslovně souhlasí. Uživatel nese veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména na internetové připojení apod.).

**V.2.** Za účelem uzavření smlouvy je uživatel povinen provést registraci formou formuláře na internetových stránkách, kde je povinen uvést údaje požadované provozovatelem a svoji e-mailovou adresu, na kterou bude po zaplacení ceny za užívání aplikace dle čl. III.8. uživateli za účelem autorizace zaslána e-mailová zpráva, obsahující internetový odkaz. V rámci dokončení registrace je uživatel povinen aktivním zaškrtnutím příslušné kolonky potvrdit, že se seznámil s těmito VOP, které tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi uživatelem a

provozovatelem. Odesláním vyplněného registračního formuláře uživatel projevuje souhlas s těmito VOP a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem a s tímto bezvýhradně souhlasí. Poté, co uživatel klikne na internetový odkaz zasláný provozovatelem v potvrzující e-mailové zprávě, bude uživateli aktivován jeho uživatelský účet jím zvoleného typu.

**V.3.** Pro účely zřízení uživatelského účtu a v souvislosti s uzavřením smlouvy je uživatel povinen sdělit provozovateli úplné a pravdivé informace. Uživatel je povinen provozovateli nejpozději do 5ti dnů ohlásit prostřednictvím emailové zprávy jakékoli změny údajů, které provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením smlouvy.

**V.4.** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy uživatel odešle vyplněný registrační formulář v souladu s odstavcem V.2. a zaplatí cenu za užívání aplikace v příslušném období. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zřízení uživatelského účtu provozovatelem.

**V.5.** Vlastníkem aplikace je po celou dobu platnosti smlouvy provozovatel, který vykonává veškerá majetková práva autora k aplikaci ve smyslu zákona č.121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel uzavřením smlouvy nezískává výhradní oprávnění užívat aplikaci. Uživatel bere na vědomí, že aplikaci jsou oprávněny užívat i jiné osoby v postavení uživatelů včetně provozovatele.

## VI. Užívání aplikace

**VI.1.** Uživateli je zakázáno užívat aplikaci jakýmkoli způsobem, kterým by zasahoval do práv provozovatele nebo třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů nebo oprávněných zájmů provozovatele. Zejména je uživateli zakázáno:

- ✿ prostřednictvím aplikace zveřejňovat projevy podněcující k násilí, nebo k potlačování základních lidských práv a svobod, pornografický a jiný obsah, způsobilý poškodit dobrou pověst provozovatele;
- ✿ prostřednictvím aplikace šířit sdělení, jejichž obsahem je nabízení či zprostředkování sexuálních nebo obdobných služeb, případně sdělení o obsahu způsobilém vyvolat dojem návodu ke spáchání trestného činu;
- ✿ odesílat klientům v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval provozovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy;
- ✿ užívat aplikaci k jakýmkoli nezákonným činnostem;
- ✿ užívat aplikaci jiným způsobem, než který provozovatel připouští smlouvou nebo VOP
- ✿ umožnit užívání aplikace jiným subjektům, než svým zaměstnancům či osobám, kterým uživatel poskytuje vzdělávací kurzy
- ✿ zasahovat do aplikace jakýmkoli jiným způsobem, než který je uživateli umožněn typem jeho uživatelského účtu

Uživatel prohlašuje, že si je vědom výše uvedených povinností a skutečnosti, a že v případě jejich porušení odpovídá provozovateli za škodu, která tím provozovateli, jakož i třetím osobám vznikne. Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností uživatele stanovených těmito VOP a platnými právními předpisy a vymáhat je za použití dostupných právních prostředků.

**VI.2.** Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání aplikace a jeho uživatelského účtu. Uživatel prohlašuje, že svůj uživatelský účet bude užívat výhradně sám a neposkytne jej k užívání jiné osobě (vyjma zaměstnanců a osob, kterým uživatel poskytuje vzdělávací kurzy). V případě zneužití přihlašovacích údajů třetí osobou, je uživatel tuto skutečnost povinen oznámit bezodkladně provozovateli, který je oprávněn v takovém případě přihlašovací údaje zablokovat a vystavit uživateli nové přihlašovací údaje, pokud to bude nutné, je provozovatel oprávněn i deaktivovat uživatelský účet uživatele.

**VI.3.** Provozovatel je oprávněn zablokovat účet uživatele či odstranit obsah, pokud by byl v rozporu s těmito VOP. Provozovatel je oprávněn zkontrolovat obsah účtu uživatele v případě podezření z porušení těchto VOP. Provozovatel je oprávněn zablokovat i deaktivovat uživatelský účet v případě, že uživatel ohlásí jeho zneužití třetí osobou.

**VI.4.** Uživatel může mít založen pouze jeden základní uživatelský účet.

**VI.5.** Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, které by přímo či nepřímo ovlivňovalo aplikaci, její vzhled, vlastnosti či funkce, nebo které by narušovalo stabilitu, bezpečnost nebo plynulý chod aplikace.

**VI.6.** Případné poruchy aplikace je uživatel povinen oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím e-mailové adresy provozovatele uvedené na internetových stránkách provozovatele [www.dietsystem.cz](http://www.dietsystem.cz)

**VI.7.** Uživatel je srozuměn s tím, že může dojít k dočasnému omezení dostupnosti aplikace, a to zejména z důvodu:

údržby nebo zlepšování funkčnosti aplikace,

- ✿ vyšší moci,
- ✿ jednání třetí osoby či uživatele,
- ✿ výpadku elektrické energie či internetového připojení
- ✿ důležitého obecného zájmu;
- ✿ jestliže je jeho schopnost provozovatele provozovat aplikaci omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit;



- ✿ v případě, kdy by provozování aplikace mohlo způsobit škodu provozovateli, zákazníkovi nebo třetí osobě, v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti;
- ✿ na nezbytně nutnou dobu potřebnou pro údržbu aplikace;
- ✿ je důvodné podezření, že uživatel nebo třetí osoba zneužívala nebo zneužívá databázi aplikace nedovoleným způsobem
- ✿ přijetí opatření z důvodu narušení bezpečnosti a integrity internetové sítě;

Provozovatel ve shora uvedených případech nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu, která by vznikla v důsledku užívání aplikace nebo z důvodu omezení její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz aplikace bude ukončen. Uživatel bere výslovně na vědomí, že v důsledku omezení dostupnosti aplikace z důvodů uvedených výše, nemá nárok na slevu z ceny za užívání aplikace. Pravidelnou údržbu aplikace se provozovatel zavazuje dělat tak, aby tato co nejméně obtěžovala uživatele, tj. primárně v čase od 22:00 do 6:00 hodin.

## VII. Vlastnosti aplikace

**VII.1.** Každému uživateli se po přihlášení ke svému účtu zobrazí seznam jeho klientů, ve kterém lze vyhledávat a filtrovat. Uživatel je oprávněn vytvářet, upravovat a přeřazovat karty klientů v seznamu, vytvářet počet klientských účtů odpovídající nastavení jeho uživatelskému účtu.

**VII.2.** Karta klienta obsahuje informace o klientovi rozdělené do několika sekcí, zejména: obecné, anamnéza, diagnóza, cíl, vývoj váhy a jídelníček. Provozovatel je oprávněn změnit názvy, jakož i počet a uspořádání sekcí v kartě klientů.

**VII.3.** Každému uživateli se v případě, že je přihlášen ke svému účtu, zobrazí seznam jídelníčků vybraného klienta. Uživatel může jídelníček vytvářet, upravovat, archivovat, prohlížet, uložit ve formátu PDF a tisknout. Aplikace obsahuje též seznam jídelníčků, které nejsou svázány s žádným klientem („rámcové jídelníčky“). U každého vytvářeného jídelníčku může uživatel upravit počet a názvy jídel (je předvolen standardní typ, který je možno upravit) a stanovit cíl (množství jednotlivých složek potravin, kterého má být dosaženo). Jídelníček je vždy sestavován na 7 dní. Alternativně je jídelníček možno vytvořit jako kopii z rámcového, nebo z existujícího jídelníčku.

**VII.4.** Ke každému jídlu v jídelníčku lze přidat libovolné množství potravin. Potravinu se vybírají z databáze potravin. Potravinu se vloží ve výchozím množství, uživatel však může její množství upravit tak, že vyplní jednu z kolonek: hmotnost, bílkoviny, tuky nebo sacharidy a všechny ostatní složky jsou aplikací automaticky dopočítány. V jídelníčku se průběžně počítají součty jednotlivých složek potravin a porovnávají se



s cílem. Jídelníček také zvýrazňuje potraviny, které mají vazbu na diagnózu klienta. U jídelníčků lze kontrolovat sledované alergeny – po zvolení alergenů (např. lepek nebo laktóza) se zvýrazní potraviny, které je obsahují.

**VII.5.** Existující jídelníčky lze zobrazit dvěma způsoby: podle dní (pondělí: snídaně, oběd, večeře; úterý: snídaně, oběd, večeře atd.), nebo podle jídel (snídaně: pondělí, úterý, středa atd.; oběd: pondělí, úterý, středa atd.).

**VII.6.** Vygenerovaný jídelníček lze uložit ve formátu PDF, vytisknout, případně odeslat na e-mail. Na vygenerovaných jídelníčcích se automaticky zobrazí záhlaví, která bude obsahovat obchodní jméno uživatele a jeho logo, a zápatí („Vygenerováno aplikací Dietsystem App“).

**VII.7.** Uživateli se dále, v případě, že je přihlášen ke svému účtu, zobrazí seznam potravin, ve kterém může vyhledávat, filtrovat a řadit. Potraviny jsou rozděleny do kategorií (stromová struktura). Součástí aplikace je společná databáze potravin, k níž mají přístup všichni uživatelé a kterou si mohou pouze prohlížet. Dále si uživatel může k účtu přidávat vlastní potraviny, které pak vidí pouze on a které může editovat, případně přeradit do archivu. Detail potraviny obsahuje kategorii, název a množství jednotlivých látek. Mimo to obsahuje vazbu na diagnózu.

**VII.8.** Uživateli se v případě, že je přihlášen ke svému účtu, zobrazí seznam pokrmů, ve kterém může vyhledávat, filtrovat a řadit. Pokrmy může vytvářet, upravovat a mazat.

**VII.9.** Uživatel po přihlášení ke svému účtu vidí dokumenty (řazené ve stromové struktuře složek), může si je otevírat a stahovat. Uživatel může nahrávat a odstraňovat soubory do/ze stromové struktury edukačních materiálů. Tyto soubory vidí jen on sám (v případě uživatelského účtu Profi plus je vidí všechny jeho základní podúčty).

## VIII. Trvání Smlouvy

**VIII.1.** Smlouva uzavřená na základě těchto VOP je uzavřena na dobu neurčitou. K zániku smlouvy dochází dohodou smluvních stran ke dni stanovenému v takové dohodě, dále v důsledku deaktivace uživatelského účtu provozovatelem nebo uživatelem.

**VIII.2.** Deaktivací uživatelského účtu je účet zrušen a uživatel se nemůže domáhat jeho obnovy. Uživatel je oprávněn kdykoliv deaktivovat svůj uživatelský účet sám, uživatelský účet může být deaktivován i na základě vzájemné dohody smluvních

stran, kdy uživatel o deaktivaci požádá provozovatele, který deaktivaci uživatelského účtu provede.

**VIII.3.** Provozovatel je oprávněn deaktivovat uživatelský účet nebo zamezit či omezit uživateli užívání aplikace pokud nebude do konce předplaceného období (období, za které uživatel předem uhradil cenu za užívání aplikace) zaplacená cena za užívání aplikace na další období.

**VIII.4.** Pokud uživatel poruší jinou povinnost stanovenou v těchto VOP, než je povinnost zaplatit cenu dle čl. VIII.3., je provozovatel oprávněn po předchozím upozornění uživatele (minimálně emailovou zprávou s výzvou nápravě ne kratší než 10 kalendářních dní) uživateli účet zablokovat či omezit uživateli užívání aplikace nebo uživateli jeho účet deaktivovat. Uživatel bere na vědomí, že pokud provozovatel v souladu s VOP omezí uživateli užívání aplikace, může být obsah či jeho část uživateli nedostupná. V případě omezení či deaktivace uživatelského účtu dle čl. VIII. 4. těchto VOP nemá uživatel nárok na vrácení předem uhrazené ceny za užívání aplikace či její části, toto bere výslovně na vědomí.

**VIII.5.** Provozovatel je dále oprávněn deaktivovat uživatelský účet z důvodů na jeho straně (tedy i bez porušení povinností uživatele). V takovém případě je provozovatel povinen uživateli vrátit část ceny za užívání aplikace, kterou od něho předem obdržel a která by se vztahovala na období po deaktivaci uživatelského účtu určená poměrem uhrazené ceny za užívání aplikace a počtem měsíců, po které uživatel aplikaci v důsledku deaktivace účtu neužíval.

**VIII.6.** V případě, že uživatel deaktivuje svůj účet, aniž by provozovatel porušil některou svou povinnost dle VOP nebo pokud provozovatel deaktivuje uživateli jeho účet z důvodu, že uživatel porušil svou povinnost dle VOP, není provozovatel povinen vracet uživateli jím předem zaplacenou cenu za užívání aplikace, nebo její část.

**VIII.7.** Uživatel je povinen i po zániku smlouvy splnit své závazky, které mu vůči provozovateli vznikly na základě smlouvy a těchto VOP, zejména doplatit dlužné částky za užívání aplikace.

**VIII.8.** Po deaktivaci uživatelského účtu, resp. po zániku smlouvy, je provozovatel oprávněn odstranit veškerý obsah uživatelského účtu; v takovém případě nemá uživatel vůči provozovateli právo na jakoukoliv náhradu.

**VIII.9.** Provozovatel nenes odpovědnost za případnou ztrátu či zneužití obsahu uživatelského účtu, a to z jakéhokoliv důvodu. Pro tento případ není uživatel

oprávněně nárokovat náhradu vzniklé škody. Uživatel je srozuměn s tím, že je povinen si zajistit zálohu veškerého obsahu prostřednictvím vlastního zálohování dat.

## **IX. Ochrana a zpracování osobních údajů**

**IX.1.** Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů o své osobě v rozsahu, v jakém je poskytl provozovateli při uzavírání smlouvy nebo později v rámci smluvního vztahu a užívání aplikace (dále též „**osobní údaje**“). Souhlas se zpracováním osobních údajů je poskytnut na dobu neurčitou. Ochrana osobních údajů uživatele je provozovatelem poskytována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ZoOU**“).

**IX.2.** Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem pro účely plnění smluvních povinností a povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Uživatel potvrzuje, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zpracováním osobních údajů je provozovatel oprávněn za podmínek uvedených v ZoOU pověřit třetí osobu.

**IX.3.** Uživatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že byl provozovatelem seznámen se svými právy dle § 11 a 21 zák., č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může kdykoli bezplatně písemně na adrese provozovatele odvolat a v případě potřeby se může v souladu s výše uvedeným zákonem obrátit přímo na provozovatele nebo na úřad pro ochranu osobních údajů.

**IX.4.** Provozovatel může v souvislosti s přihlášením uživatele do aplikace ukládat do koncového zařízení uživatele tzv. „soubory cookies“ za účelem monitoringu a zlepšení služeb. Uživatel s ukládáním „souborů cookies“ souhlasí. Uživatel může souhlas s ukládáním „souborů cookies“ kdykoliv odvolat, resp. může ukládání „souborů cookies“ odmítnout prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

**IX.5.** Provozovatel neodpovídá za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům či obsahu uživatelů.

**IX.6.** Provozovatel je oprávněn využívat obsah a osobní údaje poskytnuté uživatelem za účelem zlepšování služeb a fungování a nastavení aplikace a ke komunikaci s uživatelem. Dále je provozovatel oprávněn obsah, jakož i osobní údaje poskytnuté uživatelem dle těchto VOP využít za účelem výzkumu v oblasti zdraví a výživy. Uživatel souhlasí, že jeho osobní údaje a obsah mohou být použity jako vstupní data takového výzkumu.

**IX.7.** Uživatel souhlasí s tím, aby mu byla na jeho e-mailovou adresu či prostřednictvím uživatelského účtu zasílána obchodní či jiná sdělení provozovatele, a to prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Souhlas je udělen dobrovolně na dobu neurčitou a může být uživatelem kdykoli odvolán.

## **X. Závěrečná ustanovení**

**X.1.** Provozovatel je oprávněn po uzavření smlouvy s uživatelem převést veškerá svá práva a povinnosti vztahující se k aplikaci na třetí osobu. K výše uvedenému převodu práv a povinností uděluje uživatel uzavřením smlouvy svůj výslovný souhlas. V takovém případě již uzavřená smlouva nezaniká.

**X.2.** Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoli dle svého uvážení jednostranně změnit. O této změně je provozovatel povinen informovat uživatele alespoň 10 dní před nabytím účinnosti změny VOP formou emailové zprávy. Pokud uživatel se změnou VOP nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost sdělit provozovateli nejpozději do nabytí účinnosti takové změny. V takovém případě je pro uživatele závazné dosavadní znění VOP. Pokud uživatel svůj nesouhlas provozovateli nesdělí dle předchozí věty, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí a nadále je jimi vázán.

**X.3.** Všechny právní vztahy vznikající z této smlouvy jakož i právní vztahy se smlouvou související (i nároky z titulu smluvní pokuty, náhrady škody, bezdůvodného obohacení) se řídí právem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory z této smlouvy vzniklé nebo s touto smlouvou související se pokusí řešit smírně, vzájemnou dohodou. Nebude-li však dosažení dohody o některé otázce ani přes veškerou snahu možné, sjednávají smluvní strany výslovně, že pro řešení veškerých sporů smluvních stran z této smlouvy vzniklých nebo s touto smlouvou souvisejících je dána pravomoc soudů České republiky spory projednat a rozhodnout s tím, že místně příslušným pro řešení sporů je obecný soud provozovatele v době vzniku sporu určený v souladu se zákonem 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

**X.4.** Veškerá oznámení či sdělení dle těchto VOP mohou být mezi smluvními stranami učiněna písemně nebo prostřednictvím e-mailu. Při e-mailové komunikaci bude využita e-mailová adresa provozovatele uvedená na internetových stránkách a

e-mailová adresa uživatele, kterou uvedl ve formuláři při uzavírání smlouvy, popř. kterou později sdělil provozovateli.

**X.5.** Pokud se některé z ustanovení těchto VOP stane neplatným, neplatnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost uzavřené smlouvy a VOP jako celku, pokud je takovéto neplatné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy, resp. VOP.

**X.6.** Uživatel souhlasem s těmito VOP potvrzuje, že není spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku. Uživatel je podnikající osobou, která vystupuje ve vztahu k provozovateli v souvislosti se svojí podnikatelskou činností a využívá aplikaci k podnikání. Žádná ze smluvních stran se v rámci povinností založených smlouvou nebo v rámci procesu uzavírání smlouvy nepovažuje za slabší stranu.

**X.7.** Uživatel prohlašuje, že porozuměl obsahu a význam veškerých ustanovení těchto VOP, a tyto VOP v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním vyplněného formuláře.

**X.8.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 12. 1. 2018